

Servicios para el sector tarot

Hemos diseñado el pack perfecto para que puedas montar tu negocio al precio más reducido del mercado.

El pack sectorial tarot incluye los siguientes servicios:

- Línea 806 (con portal de estadísticas y Routing Manager)
- Línea Geográfica (con portal de estadísticas y Routing Manager)
- Portal de TPV Virtual para cobros por tarjeta
- Apartado de correos (si no tienes apartado de correos te facilitamos el nuestro)

Cuota de alta

Gratuita

Es necesario abonar la cuota de mantenimiento mensual de los 2 primeros meses en el momento de contratar (25€*2 = 50€ + IVA)

Cuota mensual

25€ + IVA

Se descuentan 10€ en la cuota si la línea 806 genera 500 minutos o más al mes

A continuación se detallan las condiciones de pago de cada servicio del pack y del resto de servicios que ofrecemos para el sector tarot, así como las condiciones de contratación de los servicios por separado.

Servicios para el sector tarot

Voice

> Línea de tarificación adicional 806

Cuota de alta

Gratuita

Es necesario abonar la cuota de mantenimiento mensual de los 3 primeros meses en el momento de contratar (15€*3 = 45€ + IVA)

Cuota mensual

15€ + IVA

No se cobra cuota si se generan 500 minutos o más al mes

Líneas 806 de Nivel III

Coste por minuto para el llamante desde red fija 1,21€ y desde red móvil 1,57€ (IVA Incl.)

Retribución por minuto de las líneas 806 de Nivel III

Cantidad de minutos generados al mes	Minutos atendidos desde fijo nacional	Minutos atendidos desde móvil nacional*	Minutos atendidos por call center Sinermedia**	Minutos atendidos desde teléfonos internacionales
1 – 999	0,85€ + IVA	0,77€ + IVA	0,60€ + IVA	Variable según País
1.000 – 4.999	0,87€ + IVA	0,79€ + IVA	0,62€ + IVA	Variable según País
5.000 o más	0,90€ + IVA	0,82€ + IVA	0,65€ + IVA	Variable según País

* El Coste de desvío a móviles nacionales es de 0,08€ / minuto

** El Coste del Call Center 806 es de 0,25€ / minuto

Condiciones de pago de las líneas 806

- Sinermedia emite una propuesta de facturación el día 15 del mes siguiente a facturar.
- El pago es a 45 días mes vencido.
- Se aplica una retención en concepto de provisión de impagos del 5% que se reintegran a partir del décimo mes.

Servicios para el sector tarot

> Línea geográfica nacional

Para consultas de cobro por Tarjeta

Cuota de alta

Gratuita

Es necesario abonar la cuota de mantenimiento mensual de los 3 primeros meses en el momento de contratar (15€*3 = 45€ + IVA)

Cuota mensual

15€ + IVA

Detalle de los costes de desvío

- Si las llamadas se atienden desde un fijo nacional el desvío es gratuito.
- Si las llamadas se atienden desde un móvil nacional el coste de desvío es de 0,08€ / minuto.
- Si las llamadas se atienden desde un teléfono internacional el coste del desvío varía según el país.

Servicio de Call Center VISA (opcional). A continuación se detallan las dos opciones de tarifa que puedes escoger:

	Duración de la consulta	Coste para el usuario llamante	Retribución para el cliente
Tarifa Normal	15 minutos	19€ IVA incl.	7,85€ + IVA
	30 minutos	32€ IVA incl.	13,22€ + IVA
Tarifa Económica	15 minutos	15€ IVA incl.	6,2€ + IVA
	30 minutos	27€ IVA incl.	11,16€ + IVA

Condiciones de pago de las consultas atendidas por el Call Center VISA

- Sinermedia emite una propuesta de facturación el día 15 del mes siguiente a facturar.
- El pago es a 45 días mes vencido.
- Se aplica una retención en concepto de provisión de impagos del 5% que se reintegran a partir del décimo mes.

Servicios para el sector tarot

Voice

> TPV Virtual

El TPV Virtual de Sinermedia se comercializa vinculado a una línea geográfica también de Sinermedia

Cuota de alta (TPV + Línea geográfica)	Gratuita Es necesario abonar la cuota de mantenimiento mensual de los 3 primeros meses en el momento de contratar (15€*3 = 45€ + IVA)
Cuota mensual (TPV + Línea geográfica)	15€ + IVA
Comisión TPV	5% del volumen generado en euros SIN IVA
Coste Fijo por transacción aceptada	0,25€
Penalización por generar impagos	10€ / transacción

Condiciones de pago del TPV Virtual

- Sinermedia emite una propuesta de facturación el día 15 del mes siguiente a facturar.
- El pago es a 25 días mes vencido.
- Se aplica una retención en concepto de provisión de impagos del 5% que se reintegran a partir del décimo mes.

Servicios para el sector tarot

Mensagia\

> Premium SMS

Cuota de alta 30€ + IVA
Incluye el mantenimiento de los 6 primeros meses

Cuota semestral 30€ + IVA

Retribución de Numeraciones SIN doble opt-in (Rango 25ABC; 27ABC)

Numeración Premium	Coste para usuario Sin IVA	Coste para usuario IVA incl.	Movistar	Vodafone	Orange	Yoigo	R	Telecable
25ABC- 27ABC	1,2€	1,46€	0,722€	0,630€	0,594€	0,540€	0,361€	0,549€

El coste del servicio de Call Center SMS (opcional) es de 0,11€ / SMS

Condiciones de pago del Premium SMS

- A la retribución hay que sumarle el 21% de IVA
- A la retribución hay que aplicarle las siguientes retenciones en concepto de provisión de impagos que se reintegran a partir del décimo mes:
France Telecom (Orange) – 7%; Movistar – 7%; Vodafone - 3%.
- Sinermedia emite una propuesta de facturación el día 25 al mes siguiente a facturar.
- El vencimiento es a 90 días de la fecha de emisión de la propuesta.

Servicios para el sector tarot

Mensajia

> Envío de SMS masivos

Este servicio te permite estar en contacto con tus clientes. Por ejemplo, puedes enviar mensajes para:

- Fidelizar a tus clientes
- Informar de tus servicios
- Enviar ofertas y promociones especiales.
- Enviar felicitaciones en fechas señaladas
- Enviar recordatorios
- Realizar encuestas de satisfacción

Volumen		Precio (prepagado)
1.000	2.999	0,069€ + IVA
3.000	4.999	0,067€ + IVA
5.000	9.999	0,065€ + IVA
10.000 o más		0,055€ + IVA