

## SINERMEDIA LANZA LA SEGUNDA VERSIÓN DE LAS PLATAFORMAS MOBILE Y VIDEOCALL.

La ampliación de las prestaciones y la mejora en la comunicación con los clientes han sido los ejes a partir de los cuales se ha diseñado la segunda versión de las plataformas de Sinermedia.

30/10/2007. Sinermedia lanzó el pasado 23 de Octubre las nuevas versiones de Sinermedia Mobile y Sinermedia Videocall. El lanzamiento de las versiones2 ha significado ampliar y actualizar las aplicaciones, a la vez que ha permitido incorporar la nueva imagen corporativa de la compañía.

Las nuevas versiones han sido específicamente rediseñadas con el fin de proporcionar al cliente una mayor transparencia en el uso de la aplicación. Mediante un conjunto de servicios y aplicaciones se facilita la obtención de información en tiempo real sobre la actividad generada en los distintos portales.

Entre otras mejoras, cabe destacar la simplificación de la arquitectura en la que se sustentan las plataformas. Esta solución optimiza el acceso a los portales y a la información que se genera en ellos. Los distribuidores, a partir de ahora, pueden conocer y analizar la actividad de sus clientes desde un único portal Sinermedia Partner.

Por otro lado, la estructura en horizontal de los portales ha sido creada para maximizar la visibilidad de los contenidos. Con ello se consigue una mayor agilidad en el uso de la herramienta. Las ayudas, descripciones y manuales on-line que se encuentran en las diferentes pantallas de las aplicaciones y ofrecen información precisa para resolver de forma rápida posibles dudas. El diseño de la interficie del menú principal también ha sido diseñado con la misma intención: proporciona información de una forma rápida sobre estadísticas generales, noticias y alertas.

Es imprescindible nombrar de forma especial, la inserción de un centro de atención al cliente a través del cual el cliente puede contactar con un agente de Sinermedia siempre que lo considere necesario. Se trata una herramienta que permite prestar un servicio de atención y de soporte a los clientes de una forma rápida, sencilla y efectiva.