



Siempre cerca de sus clientes. **En cualquier momento. En cualquier lugar.**



sinermedia

**VIDEOCALL**

proximity communication

## sinermidia **VIDEOCALL**

Soluciones que combinan sistemas de voz, de imagen y de comunicación escrita a través de internet y en tiempo real.

Una plataforma desarrollada con la tecnología más avanzada, que aplica medios de texto, vídeo y audio en acción simultánea para posibilitar:

- El intercambio de información.
- La prestación de servicios y consultas a distancia.

### UNA HERRAMIENTA CON MÚLTIPLES BENEFICIOS

- 1. Fidelización.** Mejora la atención y el soporte a clientes.
- 2. Captación de clientes.** La comunicación a través de web puede generar nuevas oportunidades de negocio.
- 3. Reducción de costes** en llamadas telefónicas y de call center.

## TECNOLOGÍA CON VALOR AÑADIDO

**Usabilidad.** Acceso a la plataforma a través de SaaS (software como servicio), sin previa instalación de software.

**Personalización** completa a través de web services.

**Administración y control.** Estadísticas en tiempo real con generación de informes detallados.

- Actividad y tráfico generado.
- Número de conversaciones mantenidas.
- Tiempo de duración del chat.
- Mensajes respondidos.
- Páginas de origen desde las que se realizan la mayor parte de las consultas.

**Escalabilidad.** 3 portales web de gestión (administración - empresa - clientes) para una estructura de negocio en red.

**Adaptación al modelo de negocio** según necesidades de la empresa.

- Configuración a todos los niveles (definición de servicios, tarifas y horarios de consulta).
- Fácil integración de Sinermidia Videocall: página web corporativa, páginas promocionales, directorios web.

### SUPPORT SERVICES

Comunicación ágil, rápida e inmediata a través de página web.

Aplicable a todo tipo de web corporativa. Estrategia de fidelización mediante comunicación con clientes a través de un chat que integra voz, texto y vídeo.



Todas las funcionalidades para ofrecer consultoría a través de internet mediante chat que incorpora voz, texto y vídeo.

Comunicación inmediata sin necesidad de desplazamiento y con máximas garantías para el usuario.

### ADVICE SERVICES

Prestación de servicios profesionales a través de página web.

## videocall **SOLUTIONS**

### Servicios para ampliar las fronteras de su negocio.

Como profesional o como gabinete consultor ofrezca sus servicios on-line con **Advice services** y gane en beneficios:

- 01.** Haga crecer su negocio con la incorporación de una nueva línea de atención.
- 02.** Fidelice clientes mediante resolución de dudas en formato exprés.
- 03.** Organice las franjas horarias de consulta.
- 04.** Ofrezca respuestas desde cualquier sitio con conexión a internet.

### Servicios para una comunicación inmediata y en tiempo real.

Establezca un nuevo modo de comunicación con sus clientes. **Support Services** le permitirá ofrecer información a los visitantes de su página web para proporcionar:

- 01.** Asistencia técnica y servicios posventa.
- 02.** Información actualizada sobre sus productos y servicios.
- 03.** Respuestas a dudas de los visitantes.

## comunicación sin límites

Potencie las posibilidades de comunicación de su empresa. Sinermidia **VIDEOCALL** se integra con Sinermidia **PAYMENT** para ofrecerle una solución global que le permita facturar on-line los servicios que preste a través de esta plataforma, y con Sinermidia **VOICE** para complementar sus servicios de consultoría profesional a través de la contratación de una línea de valor añadido.