



Hable con sus clientes. **Sin distancias.**



## sinermedia **VOICE**

Soluciones de voz diseñadas para estar en contacto permanente con sus clientes.

Permiten el acceso a **servicios de información** y consultoría a través de la contratación de líneas de red inteligentes.

Ofrecen las aplicaciones necesarias para **convertir el teléfono en un eficaz medio de interacción** que permita desarrollar acciones promocionales de marketing.

### VENTAJAS DE LA CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE SINERMEDIA

A diferencia de las operadoras de telefonía, Sinermedia le ofrece condiciones comerciales únicas:

1. Contratación de las líneas y modificaciones instantáneas.
2. Elevadas retribuciones por minuto.
3. Agilidad y garantía de pago de los minutos generados.
4. Estadísticas de tráfico.



## voice **SOLUTIONS**

### Voice Business

Contratar una línea 902 permitirá a su empresa ganar en valor añadido:

01. Un único número de atención al cliente: confianza y fácil de memorizar
02. Branding: transmitir la imagen de gran empresa
  - ahorro en costes de telecomunicaciones
  - nuevos ingresos por las retribuciones
  - mantenimiento de número a pesar de traslados

### Voice Marketing

Soluciones para diseñar campañas de marketing basadas en la participación del consumidor: acciones promocionales on pack/in pack/PLV en formato de sorteos y concursos.

### Voice Media

Una forma de potenciar la interactividad de los medios de comunicación tradicionales, ofreciendo la posibilidad de organizar y gestionar encuestas, concursos, suscripciones, etc.

### Voice Professional

Soluciones para que profesionales o gabinetes consultores amplíen el ámbito de su negocio. Con tan sólo una llamada el cliente podrá acceder a la información o al consejo requerido.

## TECNOLOGÍA CON VALOR AÑADIDO. Una plataforma para diseñar campañas de marketing

**Usabilidad.** Acceso a la plataforma a través de SaaS (software como servicio), sin previa instalación de software y con la disminución de costes de infraestructura y mantenimiento correspondientes.

**Transparencia.** Estadísticas en tiempo real con generación de informes detallados.

**Escalabilidad.** 3 portales web de gestión (administración - empresa - clientes). Posibilidad de definir privilegios para grupos de usuarios desde los diferentes portales.

**Funcionalidad.** Plataforma para la programación de diálogos integrada en sistemas de reconocimiento y conversión de textos en habla.

Generación de un diálogo cerrado con:

- Programación directa de scripts y diálogos de voz en VoiceXML.
- Reproducción de archivos de audio automáticamente.

## comunicación sin límites

Los productos Sinermedia se integran entre sí para ofrecerle soluciones de comunicación globales, capaces de responder a todas las necesidades de su empresa. Complemente Sinermedia Voice con:

- Sinermedia **MOBILE**. Podrá realizar campañas de publicidad, acciones promocionales y concursos mediante la gestión de respuestas de los participantes a través de SMS y líneas telefónicas.
- Sinermedia **VIDEOCALL**. Sume agilidad y eficacia a su consultoría profesional a través de líneas de valor añadido.
- Sinermedia **PAYMENT**. Las líneas de comunicación con sus clientes pueden llegar a ser un eficaz sistema de acceso a información o a contenidos de valor añadido.
- Sinermedia **TVCHANNEL**. Potencie la interactividad con el espectador y su participación en concursos a través de un canal corporativo y publicitario.