

Servicios para el sector tarot

Hemos diseñado el pack perfecto para que puedas montar tu negocio al precio más reducido del mercado.

El pack sectorial tarot incluye los siguientes servicios:

- Línea 806 (con portal de estadísticas y Routing Manager)
- Línea Geográfica (con portal de estadísticas y Routing Manager)
- Apartado de correos (si no tienes apartado de correos te facilitamos el nuestro)

> Condiciones altas nuevas

Cuota de alta

Gratuita

*Es necesario abonar la cuota de mantenimiento mensual de los 3 primeros meses en el momento de contratar (30€*3 = 90€ + IVA)*

Cuota mensual

30€ + IVA

Se descuentan 10€ en la cuota si la línea 806 genera 500 minutos o más al mes

> Condiciones líneas portadas

Cuota de alta

Gratuita

*Es necesario abonar la cuota de mantenimiento mensual de los 3 primeros meses en el momento de contratar (20€*3 = 60€ + IVA)*

Cuota mensual

20€ + IVA

A continuación se detallan las condiciones de pago de cada servicio del pack y del resto de servicios que ofrecemos para el sector tarot, así como las condiciones de contratación de los servicios por separado.

Servicios para el sector tarot

Voice

Cuota de alta

Gratuita

Es necesario abonar la cuota de mantenimiento mensual de los 3 primeros meses en el momento de contratar (15€*3 = 60€ + IVA)

Cuota mensual

20€/línea + IVA (para líneas portadas 5€/línea + IVA)

No se cobra cuota si se generan 500 minutos o más al mes por línea

Líneas 806 y 803 de Nivel III

Coste por minuto para el llamante desde red fija 1,21€ y desde red móvil 1,57€ (IVA Incl.)

Retribución por minuto de las líneas 806 y 803 de Nivel III

Cantidad de minutos generados al mes por línea	Minutos atendidos desde fijo nacional por línea	Minutos atendidos desde móvil nacional* por línea	Minutos atendidos por Call Center Premium** por línea	Minutos atendidos desde teléfonos internacionales
1 - 2.499	0,87€ + IVA	0,79€ + IVA	0,60€ + IVA	Variable según País
2.500 - 4.999	0,89€ + IVA	0,81€ + IVA	0,62€ + IVA	Variable según País
5.000 o más	0,91€ + IVA	0,83€ + IVA	0,64€ + IVA	Variable según País

* El Coste de desvío a móviles nacionales es de 0,08€ / minuto / línea

** El Coste del Call Center Premium 806 100% español y 803 es de 0,27€ / minuto / línea

** El Coste del Call Center 806 y 803 de 0,24€ / minuto / línea

Condiciones de pago de las líneas 806 y 803

- Sinermedia emite una propuesta de facturación el día 15 del mes siguiente a facturar.
- El pago es a 45 días mes vencido.
- Se aplica una retención en concepto de provisión de impagos del 5% que se reintegran a partir del décimo mes.

Servicios para el sector tarot

Voice

> Línea geográfica nacional

Para consultas de cobro por Tarjeta

Cuota de alta

Gratuita

*Es necesario abonar la cuota de mantenimiento mensual de los 3 primeros meses en el momento de contratar (20€*3 = 60€ + IVA) por línea*

Cuota mensual

20€/línea + IVA

Detalle de los costes de desvío

- Si las llamadas se atienden desde un fijo nacional el desvío es gratuito.
- Si las llamadas se atienden desde un móvil nacional el coste de desvío es de 0,08€ / minuto.
- Si las llamadas se atienden desde un teléfono internacional el coste del desvío varía según el país.

Servicio de Call Center VISA (opcional). A continuación se detallan las dos opciones de tarifa que puedes escoger:

Tarifa Normal	Duración de la consulta	Coste para el usuario llamante	Retribución para el cliente
	15 minutos	19€ IVA incl.	7,85€ + IVA
	30 minutos	32€ IVA incl.	13,22€ + IVA

Tarifa Económica	Duración de la consulta	Coste para el usuario llamante	Retribución para el cliente
	15 minutos	15€ IVA incl.	6,2€ + IVA
	30 minutos	27€ IVA incl.	11,16€ + IVA

Condiciones de pago de las consultas atendidas por el Call Center VISA

- Sinermedia emite una propuesta de facturación el día 15 del mes siguiente a facturar.
- El pago es a 45 días mes vencido.
- Se aplica una retención en concepto de provisión de impagos del 5% que se reintegran a partir del décimo mes.

Servicios para el sector tarot

Mensagia\

> Premium SMS

Cuota de alta

30€ + IVA

Incluye el mantenimiento de los 6 primeros meses

Cuota semestral

30€ + IVA

Retribución de Numeraciones SIN doble opt-in (Rango 25ABC; 27ABC)

Numeración Premium	Coste para usuario Sin IVA	Coste para usuario IVA incl.	Movistar	Vodafone	Orange	Yoigo	R	Telecable
25ABC- 27ABC	1,2€	1,46€	0,722€	0,630€	0,594€	0,540€	0,361€	0,549€

El coste del servicio de Call Center SMS (opcional) es de 0,11€ / SMS.

Condiciones de pago del Premium SMS

- A la retribución hay que sumarle el 21% de IVA
- A la retribución hay que aplicarle las siguientes retenciones en concepto de provisión de impagos que se reintegran a partir del décimo mes:
France Telecom (Orange) – 7%; Movistar – 7%; Vodafone - 3%.
- Sinermedia emite una propuesta de facturación el día 25 al mes siguiente a facturar.
- El vencimiento es a 90 días de la fecha de emisión de la propuesta.

Servicios para el sector tarot

Mensagia\

> Envío de SMS masivos

Este servicio te permite estar en contacto con tus clientes. Por ejemplo, puedes enviar mensajes para:

- Fidelizar a tus clientes
- Informar de tus servicios
- Enviar ofertas y promociones especiales
- Enviar felicitaciones en fechas señaladas
- Enviar recordatorios
- Realizar encuestas de satisfacción

Nº SMS	Precio unitario
350 a 1.999	0,045 €
2.000 a 4.999	0,043 €
5.000 a 9.999	0,040 €
10.000 a 44.999	0,038 €
45.000 a 99.999	0,034 €
100.000	0,032 €